Regent
SEVEN SEAS CRUISES®
AN UNRIVALLED EXPERIENCE™

SAILSAFE™

リージェント セブンシーズクルーズの健康・安全対策のSailSAFE™をご紹介します。当社のビジョンは、世界中の皆様に選ばれる休日をお届けすることです。そのために、当社は、健康と安全への取り組みを強化いたしました。SailSAFEの安全対策は、お客様、乗組員、そして寄港地の地域社会を守るために、COVID-19感染予防に向けて幾層にも渡る新たに拡充された対策を講じ、強固で包括的な安全衛生戦略を策定しました。当面は、ワクチン接種を完了したお客様と乗員での運航を再開し、他にはない安全で健康的な休暇を体験していただけるものと信ずる予防的な健康・安全対策を行います。安全で健康的な運行再開に向けた、科学的根拠に基づく当社の対策は、世界的に認められている様々な専門家と協力して策定されました。また、最新の科学知見と技術を基づき、継続的に更新されます。

お客様と乗員の安全対策

乗船前のワクチン接種、検査と結果判定、チェックイン

全ての乗船者（お客様と乗員）はワクチン接種が必須

- 全てのお客様と乗員は、乗船するためには出港の２週間前までに、ワクチン接種が完了している必要があります。

全乗客と乗員共通の検査

- 全てのお客様は乗船前に、クルーズ会社が無料で提供するCOVID-19の抗原検査を受け、陰性となる必要があります。さらに下船前に、2度目のCOVID-19の抗原検査が実施されます。
- またお客様は、出発地（出港地）への入国や下船後の帰国に当たり、追加のCOVID-19検査を含め、各地域の当局により求められる対応に従う責任があります。
- 旅行に必要な条件は急速に変化しており、出港する港や国により異なります。出港の30日前を目処にご予約されたお客様全員に、各寄港地での渡航条件をお知らせします。

追加の乗船前健康状況確認

- 全てのお客様に対し、より詳細な健康アンケートや非接触式の体温検査など、乗船前の健康状況調査を実施します。

密集を避けたチェックイン

- より充実した時間差式の新たなチェックインシステムを整え、必要書類への電子署名の導入により、円滑なチェックインが可能になります。
- また、乗船ターミナルは常に消毒され、可能な場合は、各港での乗船前や下船後に消毒噴霧が実施されます。

乗船中のマスク着用 定員制限 手指消毒

マスク着用について

- 当面、客室内やレストラン、バー、ラウンジでの飲食時を除く屋内、または十分な距離の確保が困難な屋外では、マスクをご着用ください。
- 乗下船の際のターミナルなどの特定の場合には、各地の当局の要請に応じてマスクをご着用ください。
- CDCを含む関係機関の指導を注視し、乗船の際に可能な場合には条件を変更します。

お客様の定員制限

- 各船の運行再開当初は、お客様がより広いスペースを確保できる様、定員を制限します。
- また社会的距離の確保のために、レストランや劇場、その他の会場で、より広い間隔をとっています。

全船における食事の際の非接触サービス

- お食事と飲み物は、全てのレストランやラウンジなど、全船を通じてスタッフがお渡しする非接触型のサービスとなり、ご使用済みのものは迅速に片付けられます。

手指消毒

- 全てのお客様は、頻繁な手指消毒にご協力ください。
- 消毒薬は全船を通じ、手軽にご利用いただける場所に設置されています。

乗客と乗員の乗船中の健康確認

- クルーズを通じ、体温検査と継続的な病状確認が実施されます。

乗船中の安全について

乗船中の衛生対策の拡充、より高機能の空気清浄システム、医療チームと施設の拡充

継続的な全船の衛生消毒対策

- クルーズ中を通じてくまなく、より充実した衛生消毒対策が実施されます。
- EPA承認の消毒液を使用し、昼夜を問わずに毎日、パブリックエリアと接触の多い箇所を消毒します。
- 客室は毎日、無害な薬液での除菌が実施されます。

より高機能な医療水準の空気清浄システム

- 清潔な空気をお届けするために、船内では医療水準で最上級にあたるMERV13の空調フィルター、またはHEPAによる空調を導入しています。
- より高機能のH13 HEPA空調フィルターは、COVID-19の病原ウィルスであるSARS-CoV-2(コロナウィルス)などの空気感染性病原体について、99%の除去が可能です。
- 人がいる空間の継続的な除菌のために、両極イオンによる最新の空調技術が導入されました。

より充実した船内医療団と診療体制

- 定員に応じた医療スタッフの増員と医療設備の拡充により、船内の医療体制を改善します。これには、ICUの設置、新しい高機能の設備、寄港地の医療機関との連携、リモート診察や診察・治療体制の大幅な拡充などが挙げられます。
- 船内の医療センターには、一般的な処方薬や治療薬、医薬品などの豊富な在庫と、ウイルス検査機器が揃っています。
- 呼吸器疾患の症状がある場合は無料で診察と治療が受けられ、必要な場合は隔離措置が取られます。

専任の公衆衛生担当官

- 全ての船では専任の公衆衛生管理担当官が乗船し、あらゆる衛生管理や感染防止対策を監督します。この担当官はさらに、全ての公共スペースや客室の衛生状況を毎日監視します。
- 各船にはさらに、感染症対策担当官が乗船します。

寄港地での安全

寄港地と日程、寄港地ツアー

戦略的なコース企画と寄港地のパートナーとの連携

- 世界各地の衛生環境を継続的に注視し、必要な場合は対象地域での日程を変更または取り消す場合があります。
- 寄港地の関連機関や手配会社と連携し、現地でも当社の包括的な健康安全対策を適用します。

徹底的で効率的な行動追跡対応

接触追跡

- COVID-19の感染例が発生した場合、濃厚接触の可能性がある方を特定し、連絡を取るための複数の行動追跡対策を実施します。

自己隔離/隔離措置

- 必要な場合は、隔離用の個室をご用意します。

下船後の対応

- 各地域の関係機関と連携した医療サービスの提供、有事のお客様と乗員の安全な帰国手配など、徹底した行動追跡対応と有事の対策を整えました。
  - 陸上の医療機関と提携し、リモート診察の体制を拡充しました。

詳細のご案内は、下記をご覧ください。
RSSC.COM/HEALTHSAFETYPROTOCOLS